

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания при Министерстве социального развития Смоленской области

22.12.2023

№ 4-ОС

Место проведения: г. Смоленск

Участники заседания Общественного совета – В.В. Седов, В.В. Вовченко, И.Г. Лаврова, Л.П. Азаренкова, Н.Н. Борунов, И.М. Забелина, Н.Г. Прохорова

В голосовании приняли участие 7 участников заседания Общественного совета из 7.

Кворум имеется, решение правомочно.

Повестка дня.

1. Об организации работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, в 2023 году.

2. Подведение в 2023 году результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

Количество поданных бюллетеней: 7.

«За» - 7.

«Против - 0.

«Воздержались» - 0.

Подписанные членами Общественного совета бюллетени являются неотъемлемой частью настоящего протокола.

По результатам заочного голосования Общественный совет РЕШИЛ:

1. Принять аналитический отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, в 2023 году, представленный обществом с ограниченной ответственностью «Электронный ресурсный центр» (оператором).

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области в соответствии с аналитическим отчетом о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области.

По результатам итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, расположенными на территории Смоленской области Министерству социального развития Смоленской области:

1) подготовить рейтинг организаций социального обслуживания граждан, расположенных на территории Смоленской области (по типам организаций) и разместить его на официальном сайте Министерства социального развития Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) подготовить раздаточные материалы для системного и упорядоченного размещения информации на общедоступных информационных ресурсах в организациях социального обслуживания, расположенных на территории Смоленской области;

3) установить сроки, в которые организациям социального обслуживания, расположенным на территории Смоленской области необходимо обеспечивать актуализацию информации на общедоступных информационных ресурсах;

4) закрепить ответственных лиц из числа специалистов Министерства социального развития Смоленской области соответствующих структурных подразделений для обеспечения ежемесячного мониторинга актуализации размещаемой информации организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области и функционирования всех общедоступных информационных платформ на официальных сайтах организаций социального обслуживания, расположенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5) обеспечить осуществление специалистами Министерства социального развития Смоленской области соответствующих структурных подразделений мониторинга обращений и жалоб, поступающих в Министерство социального развития Смоленской области от граждан, получающих социальные услуги в организациях социального обслуживания, расположенных на территории Смоленской области в целях улучшения качества условий оказания услуг в данных организациях.

Председатель Общественного
совета


В.В. Седов

Секретарь Общественного
совета


И.Г. Лаврова