

## ПРОТОКОЛ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию

---

16 декабря 2022 г.

№ 7 -ОС

Место проведения: г. Смоленск

**Участники заседания Общественного совета** – В.В. Седов, В.В. Вовченко, И.Г. Лаврова, Л.П. Азаренкова, Н.Н. Борунов, И.М. Забелина, Н.Г. Прохорова

В голосовании приняли участие 7 участников заседания Общественного совета из 7.

Кворум имеется, решение правомочно.

**Присутствовали** – Е.А. Романова, Т.С. Никифорова, Т.А. Каширина

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об организации работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, в 2022 году.

2. Подведение в 2022 году результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области.

Вступительное слово начальника Департамента Смоленской области по социальному развитию Романовой Елены Александровны.

**1. Об организации работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, в 2022 году**

---

**СЛУШАЛИ:** оператора, Орешкову Ольгу Геннадьевну, генерального директора общества с ограниченной ответственностью «Электронный ресурсный центр», которой представлен аналитический отчет по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на территории Смоленской области.

**РЕШИЛИ:** Принять аналитический отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, в 2022 году, представленный обществом с ограниченной ответственностью «Электронный ресурсный центр» (оператором).

## **2. Подведение в 2022 году результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области.**

---

**ВЫСТУПИЛ:** Седов В.В. по вопросу подведения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, проведенной в 2022 году, на основании представленного отчета оператора. Необходимо принять к сведению результаты расчетов показателей исследуемых критериев независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, учесть выводы и рекомендации оператора, а также предложения и пожелания по улучшению качества оказания услуг. Принять меры по устранению выявленных недостатков в условиях оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области.

**РЕШИЛИ:** Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, в соответствии с аналитическим отчетом о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области.

По результатам итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области Департаменту Смоленской области по социальному развитию:

1) подготовить рейтинг организаций социального обслуживания граждан, расположенных на территории Смоленской области (по типам организаций) и разместить его на официальном сайте Департамента Смоленской области по социальному развитию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) подготовить раздаточные материалы для системного и упорядоченного размещения информации на общедоступных информационных ресурсах в организациях социального обслуживания, расположенных на территории Смоленской области;

3) установить сроки, в которые организациям социального обслуживания, расположенным на территории Смоленской области необходимо обеспечивать актуализацию информации на общедоступных информационных ресурсах;

4) закрепить ответственных лиц из числа специалистов Департамента Смоленской области по социальному развитию соответствующих структурных подразделений для обеспечения ежемесячного мониторинга актуализации размещаемой информации организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области и функционирования всех общедоступных информационных платформ на официальных сайтах организаций социального обслуживания, расположенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5) обеспечить осуществление специалистами Департамента Смоленской области по социальному развитию соответствующих структурных подразделений мониторинга обращений и жалоб, поступающих в Департамент Смоленской области по социальному от граждан, получающих социальные услуги в организациях социального обслуживания, расположенных на территории Смоленской области в целях улучшения качества условий оказания услуг в данных организациях.

Председатель Общественного  
совета



**В.В. Седов**

Секретарь Общественного  
совета

**И.Г. Лаврова**