**Министерство социального развития Смоленской области**

|  |
| --- |
|  |

##### ДОЛЖНОСТНОЙ РЕГЛАМЕНТ

##### государственного гражданского служащего Смоленской области,

##### замещающего должность директора департамента реализации государственных гарантий социальной защиты Министерства социального развития Смоленской области

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий должностной регламент определяет организацию и порядок осуществления профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего (далее – гражданский служащий) Смоленской области, замещающего должность директора департамента реализации государственных гарантий социальной защиты (далее – департамент) Министерства социального развития Смоленской области (далее – Министерство).

1.2. Должность государственной гражданской службы Смоленской области (далее – гражданская служба) директора департамента относится к главной группе должностей гражданской службы категории «руководители».

## 1.3. Область профессиональной служебной деятельности гражданского служащего: регулирование в сфере труда и социального развития.

1.4. Вид профессиональной служебной деятельности гражданского служащего: регулирование в сфере социального обеспечения и обслуживания граждан.

1.5. Гражданский служащий, замещающий должность директора департамента, назначается на должность и освобождается от должности министром социального развития Смоленской области (далее – министр).

1.6. Гражданский служащий, замещающий должность директора департамента, непосредственно подчиняется заместителю министра, курирующему соответствующее направление деятельности (далее – заместитель министра).

1.7. В период временного отсутствия гражданского служащего исполнение его должностных обязанностей возлагается на гражданского служащего, замещающего должность заместителя директора департамента Министерства.

 **2. Квалификационные требования для замещения**

**должности гражданской службы**

2.1. Для замещения должности директора департамента устанавливаются следующие квалификационные требования:

2.1.1. Базовые квалификационные требования:

2.1.1.1. Гражданский служащий, замещающий должность директора департамента, должен иметь высшее образование.

2.1.1.2. Для замещения должности директора департамента необходимо наличие двухлетнего стажа государственной гражданской службы Российской Федерации или работы по специальности, направлению подготовки не менее трех лет.

2.1.1.3. Гражданский служащий, замещающий должность директора департамента, должен обладать следующими базовыми знаниями:

- знанием государственного языка Российской Федерации (русского языка);

- знаниями:

- Конституции Российской Федерации, законодательства Российской Федерации о государственной гражданской службе, законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции;

- Устава Смоленской области;

- основ делопроизводства и документооборота, в том числе Регламента Правительства Смоленской области, Инструкции по делопроизводству в исполнительных органах Смоленской области;

- знаниями в области информационно-коммуникационных технологий:

- знание основ информационной безопасности и защиты информации;

- знание основных положений законодательства о персональных данных;

- знание общих принципов функционирования системы электронного документооборота;

- знание основных положений законодательства об электронной подписи;

- знания по применению персонального компьютера.

2.1.1.4. Гражданский служащий, замещающий должность начальника отдела департамента, должен обладать следующими базовыми умениями:

2.1.1.4.1. Общие умения:

- умение мыслить системно (стратегически);

- умение планировать, рационально использовать служебное время и достигать результата;

- коммуникативные умения;

- умения в сфере информационно-коммуникационных технологий.

2.1.1.4.2. Управленческие умения:

- умение руководить подчиненными, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение;

- умение оперативно принимать и реализовывать управленческие решения.

2.2. Профессионально-квалификационные требования:

2.2.1. Квалификационные требования к специальности, направлению подготовки, которые необходимы для замещений должности директора департамента: наличие высшего образования не ниже уровня специалитета, магистратуры по направлению (направлениям) подготовки (специальности (специальностям): «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент», «Управление персоналом», «Экономика», «Юриспруденция», «Социология», «Социальная работа» или иному направлению подготовки (специальности), для которого законодательством Российской Федерации об образовании установлено соответствие данному (данным) направлению (направлениям) подготовки (специальности (специальностям).

2.2.2. Гражданский служащий, замещающий должность директора департамента, должен обладать следующими профессиональными знаниями в сфере законодательства Российской Федерации, законодательства Смоленской области:

- Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

- Федеральный закон от 16 апреля 2001 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- закон Смоленской области от 3 мая 2005 г. № 29-з «О государственных должностях Смоленской области и о государственной гражданской службе Смоленской области»;

- закон Смоленской области от 22.06.2006 № 68-з «О мере социальной поддержки отдельных категорий граждан, работающих и проживающих в сельской местности, поселках городского типа или городах на территории Смоленской области»;

- Постановление Правительства РФ от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»;

- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;

- Закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

- Постановление ВС РФ от 27.12.1991 № 2123-1 «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска»;

- Федеральный закон от 26.11.1998 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»;

- Федеральный закон от 10.01.2002 № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне»;

- закон Смоленской области от 25.02.2016 № 2-з «О мере социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме на территории Смоленской области»;

- закон Смоленской области от 01.12.2004 № 84-з «О мерах социальной поддержки многодетных семей на территории Смоленской области»;

- закон Смоленской области от 31 января 2008 г. № 9-з «О мере социальной поддержки инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны»;

- закон Смоленской области от 14 декабря 2004 г. № 93-з «О мерах социальной поддержки реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий»;

- закон Смоленской области от 14 декабря 2004 г. № 95-з «О мерах социальной поддержки ветеранов труда, ветеранов военной службы и тружеников тыла на территории Смоленской области»;

- постановление Администрации Смоленской области от 25.08.2022 № 601 «О дополнительной мере социальной поддержки граждан, проживающих на территории Смоленской области в индивидуальных жилых домах и домах блокированной застройки, в которых запланировано проведение мероприятий по догазификации»;

- постановление Администрации Смоленской области от 28.02.2023 № 68 «Об утверждении порядка предоставления субсидий отдельным категориям граждан на покупку и установку газоиспользующего оборудования и проведение работ внутри границ их земельных участков в рамках реализации мероприятий по осуществлению подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к газораспределительным сетям при догазификации»;

- постановление Администрации Смоленской области от 25.05.2023 № 264 «О дополнительной мере социальной поддержки отдельных категорий граждан в рамках реализации мероприятий по осуществлению подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к газораспределительным сетям при догазификации»;

- постановление Администрации Смоленской области от 30.06.2022 № 440 «О единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате региональных чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Смоленской области»;

- постановление Администрации Смоленской области от 14.12.2022 № 944 «О реализации мероприятий, направленных на оказание поддержки жителям г. Херсона и части Херсонской области, вынужденно покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном массовом порядке на иные территории на постоянное место жительства»;

- постановление Администрации Смоленской области от 29.08.2023 № 509 «О единовременном пособии гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, получившим в результате региональных и межмуниципальных чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Смоленской области вред здоровью»;

- постановление Администрации Смоленской области от 25.08.2023 № 505 «О единовременном пособии членам семей граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, погибших (умерших) в результате региональных и межмуниципальных чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Смоленской области»;

- постановление Администрации Смоленской области от 22.08.2023 № 495 «О финансовой помощи гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате региональных и межмуниципальных чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Смоленской области»;

- постановление Администрации Смоленской области от 14.12.2022 № 944 «О реализации мероприятий, направленных на оказание поддержки жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном массовом порядке на иные территории на постоянное место жительства».

2.2.3. Иные профессиональные знания начальника директора департамента должны включать:

- основные подходы к оценке эффективности деятельности органов социального обслуживания населения;

- формирование и ведение ведомственной статистики, включенной в федеральный план статистических работ.

2.2.4. Гражданский служащий, замещающий должность директора департамента, должен обладать следующими функциональными знаниями:

- принципов предоставления государственных услуг;

- требований к предоставлению государственных услуг;

- порядка предоставления государственных услуг в электронной форме;

- прав заявителей при получении государственных услуг;

- обязанностей государственных органов, предоставляющих государственные услуги;

- стандарта предоставления государственной услуги: требований и порядка разработки;

- понятия проекта нормативного правового акта, инструментов и этапов его разработки;

- системы взаимодействия в рамках внутриведомственного и межведомственного электронного документооборота;

- состава управленческих документов: общих требований к оформлению документов; формирование документального фонда;

- технологий и средств обеспечения информационной безопасности.

2.2.5. Гражданский служащий, замещающий должность директора департамента, должен обладать следующими функциональными умениями:

- разработки, рассмотрения и согласования проектов нормативных правовых актов и других документов;

- приема и согласования документации, заявок, заявлений;

- предоставления информации из реестров, баз данных, выдачи справок, выписок, документов, разъяснений и сведений;

- получения и предоставления выплат, возмещения расходов;

- рассмотрения запросов, ходатайств, уведомлений, жалоб;

- проведения консультаций.

**3. Должностные обязанности**

Исходя из задач, функций и полномочий, определенных Положением о департаменте, об отделе на директора департамента, возлагаются следующие обязанности:

3.1. Обеспечение единообразного применения на территории Смоленской области действующего законодательства, регулирующего вопросы предоставления:

- областное государственное единовременное пособие при рождении ребенка;

- ежемесячная денежная выплата многодетным семьям;

- ежемесячная денежная выплата на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет, осуществляемое по заключению врачей;

- ежемесячная денежная выплата семьям при рождении (усыновлении) третьего ребенка или последующих детей на территории Смоленской области;

- единовременная денежная выплата многодетным семьям, имеющим пятерых и более детей, на приобретение одежды для обучающихся, осваивающих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;

- областное ежемесячное пособие на ребенка, имеющего медицинские показания, которые являются основанием для непосещения государственной или муниципальной образовательной организации, реализующей образовательную программу дошкольного образования, а также на ребенка, не посещающего государственную или муниципальную образовательную организацию, реализующую образовательную программу дошкольного образования, родители (усыновители, опекуны, приемные родители) или один из них которого являются инвалидами I или II группы;

- дополнительная мера социальной поддержки учащихся 5 – 11-х классов областных государственных общеобразовательных организаций, муниципальных общеобразовательных организаций из малоимущих семей, из семей граждан Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, вынужденно покинувших территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и прибывших на территорию Смоленской области, из семей граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации, из семей граждан Российской Федерации, пребывающих в период проведения специальной военной операции в добровольческих формированиях, содействующих выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, из семей граждан Российской Федерации, поступивших на военную службу по контракту
в Вооруженные Силы Российской Федерации, войска национальной гвардии Российской Федерации и принимающих участие в специальной военной операции, из семей граждан Российской Федерации, принимавших участие и погибших (умерших) в ходе специальной военной операции, в виде обеспечения бесплатными горячими завтраками;

- ежемесячное пожизненное пособие лицам, зараженным вирусом иммунодефицита человека, при оказании им медицинской помощи в учреждениях здравоохранения Смоленской области;

- ежемесячная пожизненная выплата гражданам, удостоенным почетного звания Смоленской области «Почетный гражданин Смоленской области», и членам семьи гражданина, удостоенного почетного звания Смоленской области «Почетный гражданин Смоленской области» посмертно;

- ежемесячная денежная выплата ветеранам труда и ветеранам военной службы;

- ежемесячная денежная выплата ветеранам труда Смоленской области;

- ежемесячная денежная выплата труженикам тыла;

- ежемесячная денежная выплата реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;

- компенсация расходов за проезд (туда и обратно) один раз в год железнодорожным транспортом в пределах территории Российской Федерации, а в районах, не имеющих железнодорожного сообщения, - водным, воздушным или междугородным автомобильным транспортом, реабилитированным лицам, проживающим на территории Смоленской области;

- возмещение затрат, связанных с погребением, гражданам, взявшим на себя организацию погребения реабилитированных лиц;

- компенсация расходов на установку телефона реабилитированным лицам;

- пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим государственные должности Смоленской области, государственные должности государственной службы Смоленской области, должности государственной гражданской службы Смоленской области;

- пенсии за выслугу лет, выплачиваемые лицам, замещавшим должности в органах государственной власти и управления Смоленской области;

- единовременное пособие на погребение умершего гражданина из числа бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

- возмещение гражданам, страдающим хронической почечной недостаточностью, расходов по оплате проезда на общественном и заказном транспорте к месту получения программного гемодиализа и обратно;

- выплата социального пособия на погребение и единовременной материальной помощи на погребение в случаях, если умерший не подлежал обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являлся пенсионером, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 154 дней беременности;

- ежеквартальная денежная выплата лицам, проходившим военную службу по призыву и ставшим инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы, и членам семьи лиц, проходивших военную службу по призыву и погибших при исполнении обязанностей военной службы, в соответствии с областным законом «О мере социальной поддержки лиц, проходивших военную службу по призыву и ставших инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы в период боевых действий в Афганистане, при выполнении задач в условиях вооруженного конфликта в Чеченской Республике и на прилегающих к ней территориях Российской Федерации, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, при выполнении задач в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона, и членов семей лиц, проходивших военную службу по призыву и погибших при исполнении обязанностей военной службы в период боевых действий в Афганистане, при выполнении задач в условиях вооруженного конфликта в Чеченской Республике и на прилегающих к ней территориях Российской Федерации, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, при выполнении задач в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона»;

- ежемесячная денежная выплата членам семьи умерших (погибших) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы, постоянно проживающим на территории Смоленской области;

- ежемесячная денежная компенсация расходов на автомобильное топливо Героям СССР, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;

- единовременное пособие в случае причинения народному дружиннику тяжкого вреда здоровью;

- компенсация понесенных расходов на лечение в случае причинения народному дружиннику тяжкого вреда здоровью, средней тяжести вреда здоровью, легкого вреда здоровью или иного вреда здоровью;

- возмещение стоимости причиненного ущерба в случае причинения ущерба имуществу народного дружинника;

- единовременное пособие в случае гибели народного дружинника членам семьи погибшего народного дружинника и лицам, находившимся на его иждивении;

- единовременное пособие гражданам при возникновении у них поствакцинальных осложнений;

- ежемесячная компенсационная выплата гражданам при возникновении поствакцинальных осложнений;

- ежегодная денежная выплата гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России»;

- единовременная денежная выплата военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющим специальное звание полиции, и членам их семей;

- денежная выплата гражданам, проходящим военную службу по контракту
в именном воинском формировании, сформированном в Смоленской области;

- единовременная денежная выплата гражданам Российской Федерации, призванным в Смоленской области на военную службу по мобилизации
в Вооруженные Силы Российской Федерации и в войска национальной гвардии Российской Федерации;

- единовременная денежная выплата гражданам Российской Федерации, пребывавшим в период проведения специальной военной операции
в добровольческих формированиях, содействовавших выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

- единовременная денежная выплата членам семей погибших (умерших) граждан Российской Федерации, пребывавших в период проведения специальной военной операции в добровольческих формированиях, содействовавших выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

- единовременная денежная выплата гражданам, заключившим в Смоленской области с Министерством обороны Российской Федерации контракт о прохождении военной службы в период с 1 марта по 31 декабря 2023 года;

- единовременная денежная выплата военнослужащим, заключившим контракт о прохождении военной службыс Министерством обороны Российской Федерации в период с 1 марта по 31 декабря 2023 года, которые на момент заключения контракта проходили военную службу по призыву в воинских частях, пункт постоянной дислокации которых расположен на территории Смоленской области;

- единовременная денежная выплата военнослужащим, проходившим военную службу по мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации в воинских частях, пункт постоянной дислокации которых расположен на территории Смоленской области, заключившие с Министерством обороны Российской Федерации контракт о прохождении военной службы в период с 1 сентября по
31 декабря 2023 года;

- денежная выплата сотрудникам строевых подразделений патрульно-постовой службы полиции и участковым уполномоченным полиции Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области, достигших при исполнении служебных обязанностей высоких результатов в работе по охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности;

- денежная выплата сотрудникам федерального государственного казенного учреждения «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Смоленской области», замещающим должности старшего полицейского группы задержания, полицейского группы задержания, полицейского (водителя) группы задержания, полицейского комендантской группы, достигших при исполнении служебных обязанностей высоких результатов в работе по охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности;

- единовременная выплата женщинам в возрасте до 26 лет включительно, родившим (усыновившим) ребенка в период прохождения учебы в профессиональных образовательных организациях или образовательных организациях высшего образования по очной или очно-заочной форме обучения с 1 сентября 2023 года;

- возмещение платы за частный детский сад молодой семье, проживающей в
г. Смоленске, в которой хотя бы один из членов семьи является студентом очной, очно-заочной формы обучения в возрасте до 26 лет (в случае отсутствия мест в государственных и муниципальных дошкольных образовательных организациях);

1. ежемесячная денежная выплата отдельным категориям граждан, работающих и проживающих в сельской местности, поселках городского типа или городах на территории Смоленской области;

- субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

1. компенсация расходов на оплату потребленной электроэнергии, используемой для коммунально-бытовых нужд, предусмотренной областным законом от 31.01.2008 № 9-з «О мере социальной поддержки инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны» инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий, участникам Великой Отечественной войны, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

- компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов и компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме инвалидам I и II групп, детям-инвалидам, гражданам, имеющим детей-инвалидов;

- компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг отдельным категориям граждан из числа ветеранов, имеющих право на указанную компенсацию расходов в соответствии с Федеральным законом «О ветеранах»;

1. компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и гражданам из подразделений особого риска;

- компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг ветеранам труда, ветеранам военной службы в соответствии с областным законом от 14.12.2004 № 95-з «О мерах социальной поддержки ветеранов труда, ветеранов военной службы и тружеников тыла на территории Смоленской области»;

- компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, в соответствии с областным законом от 14.12.2004 № 93-з «О мерах социальной поддержки реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий»;

- компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме на территории Смоленской области в соответствии с областным законом от 25.02.2016 № 2-з «О мере социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме на территории Смоленской области»;

- компенсация расходов на оплату коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами многодетным семьям в соответствии с областным законом от 01.12.2004 № 84-з «О мерах социальной поддержки многодетных семей на территории Смоленской области»;

- единовременная денежная компенсация затрат, понесенных при проектировании и (или) строительстве газопроводов-вводов от границ земельных участков домовладений до газоиспользующего оборудования, а также при приобретении газового оборудования и (или) приборов учета газа (газового котла, газового водонагревателя, газовой плиты, газового счетчика) отдельным категориям граждан в соответствии с постановлением Администрации Смоленской области от 25.08.2022 № 601 «О дополнительной мере социальной поддержки граждан, проживающих на территории Смоленской области в индивидуальных жилых домах и домах блокированной застройки, в которых запланировано проведение мероприятий по догазификации»;

- субсидии отдельным категориям граждан на покупку и установку газоиспользующего оборудования и проведение работ внутри границ их земельных участков в рамках реализации мероприятий по осуществлению подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к газораспределительным сетям при догазификации в соответствии с постановлением Администрации Смоленской области от 28.02.2023 № 68 «Об утверждении порядка предоставления субсидий отдельным категориям граждан на покупку и установку газоиспользующего оборудования и проведение работ внутри границ их земельных участков в рамках реализации мероприятий по осуществлению подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к газораспределительным сетям при догазификации»;

- дополнительной меры социальной поддержки отдельных категорий граждан в рамках реализации мероприятий по осуществлению подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к газораспределительным сетям при догазификации в соответствии с постановлением Администрации Смоленской области от 25.05.2023 № 264 «О дополнительной мере социальной поддержки отдельных категорий граждан в рамках реализации мероприятий по осуществлению подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к газораспределительным сетям при догазификации»;

- единовременной выплаты на обзаведение имуществом жителям г. Херсона и части Херсонской области, вынужденно покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном массовом порядке на иные территории на постоянное место жительства, в соответствии с постановлением Администрации Смоленской области от 14.12.2022 № 944 «О реализации мероприятий, направленных на оказание поддержки жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном массовом порядке на иные территории на постоянное место жительства»;

- назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате региональных чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- назначение выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера вред здоровью;

- назначение выплаты единовременного пособия членам семей граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

- возмещение стоимости гарантированного перечня услуг по погребению;

- оказание материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- оказание государственной социальной помощи на основании социального контакта;

- возмещение работодателю расходов на прохождение гражданином стажировки в рамках оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта в рамках реализации областной государственной программы «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области»;

- возмещение расходов по оплате проезда на легковом такси к социально значимым объектам и (или) обратно гражданам, имеющим группу инвалидности и использующим для передвижения кресло-коляску;

- оказание материальной помощи гражданам, которым причинен материальный ущерб в связи с утратой в результате пожара жилого помещения (далее – меры социальной поддержки).

3.2. Организация работы по взаимодействию смоленского областного государственного казенного учреждения «Центр социальных выплат, приема и обработки информации» (далее – Учреждение) с Отделением фонда пенсионного и социального страхования по Смоленской области в целях обмена актуальной информацией о получателях пенсий и социальных выплат, по корректировке и передаче общегосударственной базы данных о социальном положении ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий – ОГБД «Ветераны».

3.3. Организация работы по исполнению решений судебных органов, связанных с предоставлением государственных услуг, курируемых департаментом, а так же взаимодействие со службой судебных приставов по исполнению постановлений о возбуждении исполнительного производства.

3.4. Организация своевременной актуализации информации о мерах социальной поддержки, относящихся к компетенции департамента, для предоставления этих сведений в ЕГИССО.

3.5. Организация работы по заключению соглашений о ежемесячном обмене информацией с наймодателями и организациями в целях реализации прав граждан на субсидии и меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

3.6. Организация работы по ежемесячному взаимодействию отделов социальной защиты населения (далее – ОСЗН) и Учреждения в муниципальных образованиях с наймодателями и организациями в целях реализации прав граждан на меры социальной поддержки и социальные выплаты.

3.7. Организация работы по осуществлению межведомственного информационного взаимодействия, осуществляемого в целях предоставления государственных услуг, курируемых департаментом, по вопросам обмена документами и информацией (в том числе в электронной форме) между органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления, организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, иными государственными органами, органами местного самоуправления, органами государственных внебюджетных фондов, многофункциональными центрами по услугам, курируемым департаментом.

3.8. Организация комплексной защиты информации в отраслевых системах Министерства и его структурных подразделениях.

1. 3.9. Организация работы по консультированию граждан в режиме реального времени по вопросам предоставления мер социальной защиты в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 № 1994 «Об утверждении порядка информирования граждан о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления и о внесении изменений в Положение о Единой государственной информационной системе социального обеспечения».

3.10. Организовывает и проводит работы по защите информации в автоматизированных информационных системах Министерства и его структурных подразделениях.

1. 3.11. Организовывает информационное взаимодействие с государственным учреждениями, организациями различных форм собственности, в целях обеспечения Министерством своих полномочий в соответствии с федеральным и областным законодательством.
2. 3.12. Организация работы по обеспечению жильем отдельных категорий граждан, установленных федеральным законодательством.
3. 3.13. Координация в пределах своей компетенции работы организаций, подведомственных органам исполнительной власти Смоленской области, по прохождению альтернативной гражданской службы.
4. 3.14. Организация учета граждан, проходящих альтернативную гражданскую службу в организациях, подведомственных исполнительным органам Смоленской области, осуществление контроля за их прибытием к месту прохождения альтернативной гражданской службы и ее прохождением.
5. 3.15. Организация работы по обеспечению жильем отдельных категорий граждан в соответствии с областным законом от 29.12.2009 № 154-з «О предоставлении меры социальной поддержки по обеспечению жильем отдельных категорий граждан на территории Смоленской области».
6. 3.16. Организация работы по принятию на учет и обеспечению жилыми помещениями реабилитированных лиц, утративших жилые помещения на территории Смоленской области в связи с репрессиями, в случае их возвращения для проживания на прежнее место жительства в Смоленской области и членов их семей в соответствии с областным законом от 25.12.2006 № 165-з «О порядке принятия на учет и обеспечения жилыми помещениями реабилитированных лиц, утративших жилые помещения в связи с репрессиями, в случае их возвращения для проживания на прежнее место жительства в Смоленской области и членов их семей».
7. 3.17. Организация работы по предоставлению жилых помещений в собственность бесплатно или по договору социального найма и предоставлению единовременной денежной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения гражданам в соответствии с областным законом от 11.05.2011 № 17-З «О предоставлении отдельным категориям граждан жилых помещений в собственность бесплатно или по договору социального найма и предоставлении им единовременной денежной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения на территории Смоленской области».
8. 3.18. Организация работы по обеспечению жильем молодых семей.
9. 3.19. Организация работы по предоставлению дополнительной социальной выплаты молодым семьям.
10. 3.20. Организация работы по предоставлению государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, вынужденно покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном массовом порядке на иные территории на постоянное место жительства.
11. 3.21. Организация работы по реализации мероприятия, направленного на предоставление единовременной материальной помощи гражданам, постоянно проживавшим на территории Украины, вынужденно покинувшим территорию Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации в экстренном массовом.
12. 3.22. Организация работы по ремонту жилых помещений, занимаемых ветеранами Великой Отечественной войны.
13. 3.23. Организация работы с обманутыми вкладчиками в соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О некоторых мерах по защите прав вкладчиков и акционеров» от 18.11.1995 № 1157.

3.24. Организация работы по предоставлению субсидии юридическим лицам (за исключением государственных (муниципальных) учреждений) – работодателям и индивидуальным предпринимателям – работодателям, зарегистрированным на территории Смоленской области, на возмещение работодателю расходов на прохождение гражданином стажировки в рамках оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта в рамках реализации областной государственной программы «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области».

3.25. Организация работы в части, касающейся заключения и исполнения договоров с организациями здравоохранения по бесплатным изготовлению и ремонту зубных протезов (за исключением протезов из драгоценных металлов) реабилитированным лицам в соответствии с областным законом «О мерах социальной поддержки реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий».

3.26. Организация работы в части, касающейся заключения и исполнения договоров с организациями здравоохранения по бесплатным изготовлению и ремонту зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики) ветеранам труда, ветеранам военной службы в соответствии с областным законом «О мерах социальной поддержки ветеранов труда, ветеранов военной службы и тружеников тыла на территории Смоленской области».

3.27. Организация работы в части, касающейся заключения и исполнения договоров с организациями здравоохранения по бесплатным изготовлению и ремонту зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики) труженикам тыла в соответствии с областным законом «О мерах социальной поддержки ветеранов труда, ветеранов военной службы и тружеников тыла на территории Смоленской области».

3.28. Организация работы в части, касающейся заключения и исполнения договоров с организациями и индивидуальными предпринимателями, оказывающими соответствующие услуги по обеспечению равной доступности услуг внутригородского общественного пассажирского транспорта на территории Смоленской области для отдельных категорий граждан.

3.29. Организация работы в части, касающейся заключения и исполнения договоров с организациями и индивидуальными предпринимателями, оказывающими соответствующие услуги по обеспечению равной доступности услуг общественного транспорта пригородных маршрутов на территории Смоленской области для отдельных категорий граждан.

3.30. Организация работы по возмещению стоимости услуг по погребению специализированным службам по вопросам похоронного дела в случаях, если умерший не подлежал обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являлся пенсионером, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 154 дней беременности.

3.31. Организация работы для организации изготовления и установки специализированными предприятиями надгробия на могилах умерших (погибших) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы, Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и полных кавалеров ордена Трудовой Славы.

3.32. Организация работы по предоставлению на территории Смоленской области дополнительной меры социальной поддержки граждан, имеющих группу инвалидности и использующих для передвижения кресло-коляску, в виде возмещения расходов по оплате проезда на легковом такси к социально значимым объектам и (или) обратно.

3.33. Организация работы по предоставлению на территории Смоленской области меры социальной поддержки по обеспечению на территории Смоленской области бесплатного проезда отдельных категорий ветеранов в период празднования Победы в Великой Отечественной войне.

3.34. Организация проведения курсов повышения квалификации, семинаров, совещаний для руководителей и специалистов районных отделов (сектора) социальной защиты населения по вопросам предоставления ОМСК.

3.35. Оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной формах по вопросам, относящимся к компетенции департамента.

3.36. Организация своевременного и правомерного назначения пенсий за выслугу лет лицам, замещавшим государственные должности Смоленской области, государственные должности государственной службы Смоленской области, должности государственной гражданской службы Смоленской области, пенсий за выслугу лет лицам, замещавшим должности в органах государственной власти и управления Смоленской области, денежной выплаты сотрудникам строевых подразделений патрульно-постовой службы полиции и участковым уполномоченным полиции Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области, достигшим при исполнении служебных обязанностей высоких результатов в работе по охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности и денежной выплаты сотрудникам федерального государственного казенного учреждения «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Смоленской области», замещающим должности старшего полицейского группы задержания, полицейского группы задержания, полицейского (водителя) группы задержания, полицейского комендантской группы, достигших при исполнении служебных обязанностей высоких результатов в работе по охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности.

3.37. Участвует в подготовке и реализации необходимых областных законов и иных нормативных правовых актов Правительства Смоленской области по вопросам, относящимся к компетенции департамента.

3.38. Обеспечивает рассмотрение письменных обращений граждан и подготовку, в установленные законодательством сроки, ответов по вопросам, относящимся к компетенции департамента.

3.39. Обеспечивает разработку и реализацию областной государственной программы «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области», в пределах возложенных на департамент полномочий.

3.40. Обеспечивает предоставление отчетной документации, связанной с предоставлением мер социальной поддержки и социальных выплат в Смоленской области.

3.41. Осуществляет правовую и организационно-методическую помощь ОСЗН, по вопросам входящим в компетенцию департамента.

3.42. Осуществляет планирование в пределах своей компетенции и анализ расходования средств консолидированного бюджета Смоленской области, выделяемых на предоставление мер социальной поддержки и социальных выплат.

3.43. Обеспечивает правовое сопровождение разработки, внедрения и анализ работы в ведомственных информационных системах ежемесячного начисления мер социальной поддержки и социальных выплат, отнесенных к компетенции департамента.

3.44. Организация размещения и своевременной актуализации в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Смоленской области» сведений о государственных услугах (функциях), отнесенных к компетенции департамента.

3.45. Обеспечивает размещение в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства информации о мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, установленных федеральными законами и областными законами в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе о субсидиях гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

1. 3.46. Организовывает прием и обработку входящих вызовов посредством единого телефонного номера информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» (далее — ЕКЦ) с использованием персональных данных гражданина, а также по вопросам, требующим специальных знаний по компетенции Министерства, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.05.2019 № 360 «Об информационной системе «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами»» и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2021 № 442н «Об утверждении Порядка взаимодействия участников информирования при рассмотрении (обработке) обращений граждан и предоставлении им соответствующей информации».
2. 3.47. Организовывает выдачу удостоверений инвалидам и участникам ликвидации последствий катастрофы на ЧАЭС, гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие аварии на ПО «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, а также гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне.
3. 3.48. Участвует в мероприятиях, посвященных Международному дню памяти жертв радиационных аварий и катастроф 26 апреля.
4. 3.49. Организовывает взаимодействие с муниципальным образованием «Сафоновский район» Смоленский области и принимает участие в работе с целью предоставления межбюджетного трансферта на реализацию программ местного развития и обеспечение занятости для шахтерских городов и поселков в соответствии с областным законом от 15.07.2011 № 55-з «О предоставлении межбюджетного трансферта на реализацию программ местного развития и обеспечение занятости для шахтерских городов и поселков из областного бюджета бюджету муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области».

3.50. Обеспечивает реализацию Федерального закона от № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи в Российской Федерации», Постановления Администрации Смоленской области от 30.04.2023 № 283 «Об утверждении Положения о размерах, условиях и порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта», Постановления Администрации Смоленской области от 23.06.2023 № 402 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий юридическим лицам (за исключением государственных (муниципальных) учреждений) – работодателям и индивидуальным предпринимателям – работодателям, зарегистрированным на территории Смоленской области, на возмещение работодателю расходов на прохождение гражданином стажировки в рамках оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта в рамках реализации областной государственной программы «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области».

1. 3.51. Обеспечивает реализацию областных законов от 28.02.2008 № 15-з «О дополнительных мерах поддержки семей, имеющих детей, на территории Смоленской области», от 23.11.2010 № 102-з «О внесении изменений в областной закон «О дополнительных мерах поддержки семей, имеющих детей, на территории Смоленской области» и о единовременной выплате за счет средств областного материнского (семейного) капитала, от 30.11.2016 № 130-з «О дополнительных мерах поддержки семей, имеющих трех и более детей, на территории Смоленской области», от 19.12.2019 № 143-з «О дополнительных мерах поддержки семей, имеющих двух и более детей, на территории Смоленской области», от 17.12.2021 № 158-з «О дополнительных мерах поддержки семей, имеющих трех и более детей, на территории Смоленской области».

3.52. Обеспечивает контроль за целевым использованием средств консолидированного бюджета Смоленской области, выделяемых на предоставление мер социальной поддержки и социальных выплат.

3.53. Контролирует формирование ведомственных информационных систем в отношении корректного ввода персональных данных граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсий за выслугу лет лицам, замещавшим государственные должности Смоленской области, государственные должности государственной службы Смоленской области, должности государственной гражданской службы Смоленской области и пенсий за выслугу лет, выплачиваемой лицам, замещавшим должности в органах государственной власти и управления Смоленской области, для начисления, перерасчета и организации выплаты в соответствии с федеральным и областным законодательством.

3.54. Выполнение иных служебных поручений заместителя министра и министра.

**4. Права гражданского служащего**

4.1. На гражданского служащего распространяются основные права, установленные Федеральным законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

4.2. Директор департамента имеет право:

- запрашивать и получать в установленном порядке сведения, необходимые для принятия решений по вопросам, отнесенным к компетенции департамента;

- в пределах своей компетенции осуществлять контроль за правильным применением федерального и областного законодательства, предусматривающего предоставление мер социальной поддержки;

- в установленном порядке вносить в отдел правового обеспечения департамента правового обеспечения, кадровой работы и контрольной деятельности Министерства предложения по совершенствованию действующей системы мер социальной поддержки;

- вносить на рассмотрение заместителю министра предложения по совершенствованию работы отделов (секторов) социальной защиты населения Министерства, по вопросам, относящимся к компетенции департамента;

- представлять Министерство в других органах государственной власти для решения задач, возложенных на департамент;

- взаимодействовать, в том числе осуществлять обмен информацией, с представителями законодательных, исполнительных и судебных органов государственной власти Смоленской области, представителями органов власти местного самоуправления Смоленской области, а также с представителями общественных организаций, объединений, предприятий, организаций и учреждений различных форм собственности, расположенных на территории Смоленской области, по вопросам, относящимся к компетенции департамента;

- проходить профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку в порядке, установленном действующим законодательством;

- осуществлять иные полномочия, связанные с исполнением настоящего должностного регламента.

**5. Ответственность гражданского служащего**

Директор департамента несет ответственность в порядке, предусмотренном федеральным и областным законодательством, за неисполнение (ненадлежащие исполнение) своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящим должностным регламентом, за несоблюдение служебного распорядка Министерства, требований действующего законодательства, локальных нормативных актов, за действия или бездействия ведущие к нарушению прав и законных интересов граждан, за не сохранение служебной тайны, а также за разглашение сведений, ставших известными в связи с исполнением должностных обязанностей.

**6. Перечень вопросов, по которым гражданский служащий вправе или обязан самостоятельно принимать управленческие и иные решения**

6.1. В соответствии со своей компетенцией гражданский служащий, замещающий должность директора департамента, вправе самостоятельно принимать решения:

- организовывать участие в разработке, координации и реализации АИС «ЭСРН СМО» по вопросам предоставления мер социальной поддержки;

- организовывать информационное взаимодействие с предприятиями ЖКХ в целях реализации прав граждан на меры социальной поддержки;

- разрабатывать предложения и подготавливать проекты областных законов и иных нормативных правовых актов Правительства Смоленской области в части предоставления мер социальной поддержки;

- оказывать практическую помощь специалистам отдела, ОСЗН и Учреждения по вопросам предоставления мер социальной поддержки;

- обеспечивать правовое и организационно-методическое руководство ОСЗН и Учреждения по вопросам применения действующего законодательства, связанного с предоставлением мер социальной поддержки.

6.2. В соответствии со своей компетенцией гражданский служащий, замещающий должность директора департамента, обязан самостоятельно принимать решения:

- обеспечивать единообразное применение на территории Смоленской области действующего законодательства, регулирующего вопросы предоставления мер социальной поддержки;

- координировать деятельность отделов социальной защиты населения в муниципальных образованиях Смоленской области (далее - ОСЗН) при предоставлении мер социальной поддержки и контроль за их деятельностью;

- координировать деятельность и взаимодействие с областным государственным казенным учреждением «Центр социальных выплат, приема и обработки информации» (далее – Учреждение), а также контролировать их деятельность по вопросам предоставления мер социальной поддержки;

- планировать средства консолидированного бюджета Смоленской области, выделяемые на предоставление мер социальной поддержки и контролировать их целевое расходование и использование;

- организовывать работу по контролю за формированием электронной базы данных граждан, имеющих право на меры социальной поддержки;

- организовывать работу по запросу и получению в порядке, установленном Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», документов и информации, необходимых для решения вопросов предоставления мер социальной поддержки;

- организовывать деятельность по разработке и реализации мероприятий областной государственной программы «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области» по вопросам предоставления мер социальной поддержки;

- организовывать работу по контролю за предоставлением мер социальной поддержки в ОСЗН;

- организовывать работу по переходу на предоставление государственных услуг в электронном виде и использование системы межведомственного электронного взаимодействия;

- подготавливать ответы на письменные обращения граждан, предприятий и организаций по вопросам предоставления мер социальной поддержки.

**7. Перечень вопросов, по которым гражданский служащий вправе**

**или обязан участвовать в подготовке проектов правовых актов и (или) проектов управленческих и иных решений**

В соответствии со своей компетенцией гражданский служащий, замещающий должность директора департамента, принимает участие в:

- составлении заключений на проекты федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации по вопросам, относящимся к компетенции департамента;

- разработке проектов областных законов и иных нормативных правовых актов Правительства Смоленской области по вопросам, относящимся к компетенции департамента;

- подготовке проектов управленческих и иных решений Министерства по вопросам, относящимся к компетенции департамента.

**8. Сроки и процедуры подготовки, рассмотрения проектов управленческих и иных решений, порядок согласования и принятия данных решений**

Подготовка, рассмотрение проектов управленческих и иных решений, порядок соблюдения и принятия данных решений осуществляются директором департамента в соответствии с Регламентом Правительства Смоленской области, Регламентом Министерства и Инструкцией по делопроизводству в исполнительных органах Смоленской области.

**9. Порядок служебного взаимодействия гражданского служащего в связи с исполнением им должностных обязанностей с государственными гражданскими служащими Смоленской области, замещающими**

**должности гражданской службы в Министерстве,**

**государственными гражданскими служащими, замещающими должности**

**в иных государственных органах, гражданами, а также с**

**представителями организаций**

Поручения и указания гражданскому служащему, замещающему должность директора департамента, даются заместителем министра в устной или письменной форме по вопросам деятельности департамента, отнесенным к его компетенции, а также в целях исполнения поручений и указаний министра.

Официальная переписка в процессе служебного взаимодействия осуществляется в соответствии с Регламентом Правительства Смоленской области и Инструкцией по делопроизводству в исполнительных органах Смоленской области.

Служебное взаимодействие с государственными гражданскими служащими органов государственной власти и иных государственных органов, другими гражданами и представителями организаций строится в рамках деловых отношений на основе принципов служебного поведения, изложенных в статье 18 Федерального закона «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Указе Президента Российской Федерации от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих».

**10. Перечень государственных услуг, оказываемых гражданам и организациям**

Гражданский служащий, замещающий должность директора департамента, оказывает (принимает участие в оказании) следующих государственных услуг:

- предоставление ветеранам труда, ветеранам военной службы меры социальной поддержки в виде компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг на территории Смоленской области;

- предоставление реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, меры социальной поддержки в виде компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг на территории Смоленской области;

- назначение и выплата отдельным категориям граждан, работающих и проживающих в сельской местности, поселках городского типа или городах на территории Смоленской области, ежемесячной денежной выплаты;

- назначение членам семей военнослужащих, потерявшим кормильца, компенсационной выплаты на проведение ремонта индивидуального жилого дома;

- назначение членам семей погибших (умерших) военнослужащих, сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг;

- предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

- предоставление мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и гражданам из подразделений особого риска;

- предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан из числа ветеранов, имеющих право на указанные меры социальной поддержки в соответствии с Федеральным законом «О ветеранах»;

- предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, детям-инвалидам и гражданам, имеющим детей-инвалидов;

- предоставление инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий, участникам Великой Отечественной войны, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, меры социальной поддержки в виде компенсации расходов на оплату потребленной электроэнергии, используемой для коммунально-бытовых нужд, на территории Смоленской области;

- предоставление отдельным категориям граждан меры социальной поддержки в виде компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме на территории Смоленской области;

- предоставление многодетным семьям меры социальной поддержки в виде компенсации расходов на оплату коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Смоленской области;

- предоставление ветеранам труда, ветеранам военной службы меры социальной поддержки в виде компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг на территории Смоленской области;

- предоставление реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, меры социальной поддержки в виде компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг на территории Смоленской области;

- назначение и выплата отдельным категориям граждан, работающих и проживающих в сельской местности, поселках городского типа или городах на территории Смоленской области, ежемесячной денежной выплаты;

- назначение членам семей военнослужащих, потерявшим кормильца, компенсационной выплаты на проведение ремонта индивидуального жилого дома;

- назначение членам семей погибших (умерших) военнослужащих, сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг;

- предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

- предоставление мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и гражданам из подразделений особого риска;

- предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан из числа ветеранов, имеющих право на указанные меры социальной поддержки в соответствии с Федеральным законом «О ветеранах»;

- предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, детям-инвалидам и гражданам, имеющим детей-инвалидов;

- предоставление инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий, участникам Великой Отечественной войны, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, меры социальной поддержки в виде компенсации расходов на оплату потребленной электроэнергии, используемой для коммунально-бытовых нужд, на территории Смоленской области;

- предоставление отдельным категориям граждан меры социальной поддержки в виде компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме на территории Смоленской области;

- предоставление многодетным семьям меры социальной поддержки в виде компенсации расходов на оплату коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Смоленской области.

**11. Показатели эффективности и результативности**

**профессиональной служебной деятельности гражданского служащего**

Показателями эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности директора департамента являются:

- профессиональная грамотность;

- умение расставлять приоритеты в работе, соблюдение порядка в документации;

- выполняемый объем работы (количество завершенной и текущей работы вне зависимости от качества);

- качество выполненной работы (тщательность и аккуратность независимо от количества);

- ответственность (исполнение обязанностей в срок с минимальным контролем);

- самостоятельность;

- отсутствие обоснованных жалоб;

- своевременное исполнение поручений;

- дисциплина (соблюдение служебного распорядка и сроков выполнения работы);

- отсутствие взысканий.