**ПРОЕКТ**

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Смоленской области на 2025 год

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020   
№ 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»

п р и к а з ы в а ю:

* 1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Смоленской области на 2025 год.

1. Определить отдел материально-технического обеспечения подведомственных организаций и контрольной деятельности департамента правового обеспечения, кадровой работы и контрольной деятельности ответственным структурным подразделением Министерства социального развития Смоленской области (далее также – Министерство) за организацию и проведение мероприятий по профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Смоленской области.
2. Отделу информационных технологий департамента реализации государственных гарантий социальной защиты Министерства (В.А. Балякин) разместить настоящий приказ на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Министр **Е.А. Романова**

УТВЕРЖДЕНА

приказом министра социального развития Смоленской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРОГРАММА**

**профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Смоленской области на 2025 год**

1. **Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания**

**на территории Смоленской области**

* 1. Департамент Смоленской области по социальному развитию (далее – Департамент) с 1 января 2015 года являлся органом, осуществляющим региональный государственный контроль (надзор). В соответствии с постановлением Правительства Смоленской области от 10.10.2023 № 15 «О переименовании Департамента Смоленской области по социальному развитию в Министерство социального развития Смоленской области и об утверждении Положения о Министерстве социального развития Смоленской области» Департамент переименован в Министерство социального развития Смоленской области (далее – Министерство).
  2. В связи с вступлением в силу с 1 июля 2021 года Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) устанавливается положением о региональном государственном контроле (надзоре), утверждаемым высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.
  3. В настоящее время региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Смоленской области (далее – региональный государственный контроль) регламентируется Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Смоленской области, утвержденным постановлением Администрации Смоленской области от 19.08.2021 № 547 (далее - Положение о региональном государственном контроле).

Согласно статье 151 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» посредством осуществления указанного вида регионального государственного контроля обеспечивается также соблюдение требований настоящего Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, изданных в целях обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

* 1. В связи с вступившими в силу с 1 июля 2021 года изменениями, внесенными в статью 33 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», контролируемыми лицами в рамках осуществления регионального государственного контроля являются:

а) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания;

б) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

1.5. Объектами регионального государственного контроля являются:

а) деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования;

б) результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования.

Общее количество контролируемых лиц, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Смоленской области, деятельность (результаты деятельности) которых подлежит региональному государственному контролю со стороны Министерства, на 1 июля 2024 года составило 5.

1.6. Наиболее значимыми рисками при осуществлении контролируемыми лицами социального обслуживания являются несоблюдение порядка предоставления социальных услуг, условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг, что может привести к причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям либо создать угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, прежде всего правам, свободам и законным интересам граждан.

Причиной возникновения указанных рисков зачастую является неверное понимание контролируемыми лицами обязательных требований. Однако профилактические мероприятия Министерства, такие как информирование, консультирование, разработка и опубликование соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований, позволяют быстро устранить возникшую проблему до проведения контрольных (надзорных) мероприятий.

1.7. В 2024 году Департаментом проводилась работа по профилактике нарушений обязательных требований во исполнение статьи 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Смоленской области на 2024 год утверждена приказом министра от 13.12.2023 № 1447 (далее – Программа профилактики). Она содержит перечень профилактических мероприятий с указанием сроков (периодичности) их проведения.

Программа профилактики размещена на официальном сайте Министерства (https://socrazvitie.admin-smolensk.ru/) в сети «Интернет» (далее – официальный сайт Министерства).

1.8. В рамках выполнения Программы профилактики на 2024 год были проведены следующие мероприятия.

Во исполнение пункта 1 Перечня профилактических мероприятий и сроков (периодичности) их проведения (далее – Перечень) на официальном сайте Министерства размещены:

- перечень правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по региональному государственному контролю; тексты соответствующих правовых актов: 2 нормативных правовых актов (федеральные законы), 2 (приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации), 1 постановление Администрации Смоленской области; сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты; информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований;

- утвержденные проверочные листы;

- руководство по соблюдению обязательных требований, разработанное и утвержденное в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=9E062FCC765883183D6B923EB16867BBB25FDE009F5767986A2208C8EDBDF8D3ED251E1A384F330C08143B2D63E06BA5112FC960614B0059u3A8L) от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;

- перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска;

- перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;

- Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

- сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

- сведения о порядке досудебного обжалования решений Министерства, действий (бездействия) его должностных лиц;

- доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики Департамента;

- доклад о региональном государственном контроле.

Министерство поддерживает вышеуказанную информацию в актуальном состоянии на своем официальном сайте.

Во исполнение пункта 2 Перечня министром социального развития Смоленской области утвержден Доклад о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Смоленской области в 2023 году (далее – Доклад), и размещен на официальном сайте Министерства.

Доклад включает информацию об особенностях осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Смоленской области в 2023 году, общем количестве проведенных профилактических мероприятий.

В рамках исполнения пункта 3 Перечня в течение года предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований поставщикам социальных услуг не выдавались по причине отсутствия оснований, установленных действующим законодательством. В соответствии с пунктом 4 Перечня проведены консультации по телефону.

В связи с тем, что проведение обязательных профилактических визитов должно быть предусмотрено в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в определенной сфере, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска (пункт 4 статьи 52 Федерального закона), обязательные профилактические визиты в 2024 году не проводились. Вместе с тем осуществлен профилактический визит в отношении АНО Центр помощи детям и семьям «Горизонт» с учетом требований пункта 10 статьи 52 Федерального закона, т.е. по заявлению организации.

В соответствии с пунктом 19 Положения о региональном государственном контроле плановые контрольные (надзорные) мероприятия в 2024 году не проводились; внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия также не проводились.

Исходя из вышеизложенного, профилактическая работа в последующие периоды будет направлена на повышение эффективности регионального государственного контроля, формирование заинтересованности контролируемых лиц в соблюдении законодательства в сфере социального обслуживания.

1. **Цели и задачи реализации Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям**

2.1. Целями реализации программы профилактики рисков причинения вреда являются:

1) стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;

2) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

3) создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

2.2. Задачи реализации Программы профилактикирисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям:

1) формирование единого понимания обязательных требований у всех контролируемых лиц;

2) разъяснение контролируемым лицам обязательных требований, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля;

3) повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;

4) выявление факторов риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, причин и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков и их реализация;

5) устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований.

1. **Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения**
   1. Информирование.

Осуществляется посредством размещения на официальном сайте Министерства, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах и в иных формах следующей информации:

1) текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля;

2) сведений об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного контроля, о сроках и порядке их вступления в силу;

3) [переч](consultantplus://offline/ref=9E062FCC765883183D6B923EB16867BBB356DB08955167986A2208C8EDBDF8D3FF2546163A4F2C0C00016D7C25uBA4L)ня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информации о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;

4) утвержденных проверочных листов;

5) руководств по соблюдению обязательных требований, разработанных и утвержденных в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=9E062FCC765883183D6B923EB16867BBB25FDE009F5767986A2208C8EDBDF8D3ED251E1A384F330C08143B2D63E06BA5112FC960614B0059u3A8L) от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;

6) перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядка отнесения объектов контроля к категориям риска;

7) перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;

8) Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий Министерством (при проведении таких мероприятий);

9) исчерпывающего перечня сведений, которые могут запрашиваться Министерством у контролируемого лица;

10) сведений о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

11) сведений о порядке досудебного обжалования решений Министерства, действий (бездействия) его должностных лиц;

12) докладов, содержащих результаты обобщения правоприменительной практики Министерства;

13) докладов о региональном государственном контроле.

* 1. Обобщение правоприменительной практики.

По итогам обобщения правоприменительной практики Министерство подготавливает доклад, содержащий результаты осуществления регионального государственного контроля (далее – доклад о правоприменительной практике). Доклад о правоприменительной практике утверждается министром социального развития не позднее 15 марта года, следующего за отчетным, и размещается на официальном сайте Министерства в срок до 10 дней со дня утверждения доклада о правоприменительной практике.

* 1. Объявление предостережения.

Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований объявляется контролируемому лицу в случае наличия у Министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Предостережение должно содержать указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований и не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов.

* 1. Консультирование.

Консультирование контролируемых лиц осуществляется Министерством:

- в письменной форме при их письменном обращении;

- в устной форме - по телефону, посредством ВКС, на личном приеме либо в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия.

Уполномоченные должностные лица Министерства осуществляют консультирование по следующим вопросам:

а) профилактика рисков нарушения обязательных требований;

б) соблюдение обязательных требований;

в) порядок осуществления регионального государственного контроля;

г) порядок обжалования решений Департамента.

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не предоставляется, за исключением случаев консультирования на основании обращений контролируемых лиц и их представителей, поступивших в письменной форме или в форме электронного документа.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия, а также результаты проведенных в рамках контрольного (надзорного) мероприятия процедур.

* 1. Профилактический визит.

Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования ВКС. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам регионального государственного контроля, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта регионального государственного контроля исходя из отнесения его к соответствующей категории риска.

Обязательные профилактические визиты проводятся Министерством в отношении:

а) объектов регионального государственного контроля, отнесенных к категории высокого риска;

б) контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания.

Профилактический визит проводится с предварительным информированием контролируемого лица. Срок проведения профилактического визита не может превышать один рабочий день.

Министерство обязано предложить проведение профилактического визита контролируемому лицу, приступающему к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания, не позднее чем в течение одного года с момента начала такой деятельности.

Сроки (периодичность) проведения вышеуказанных профилактических мероприятий отражены в таблице 3.

1. **Показатели результативности и эффективности Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям**

4.1. Целевыми показателями результативности и эффективности Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям являются:

*индикативные показатели:*

* количество проведенных профилактических мероприятий, ед.;
* количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия, ед.;
* доля контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от общего количества контролируемых лиц), %;

*показатели качества:*

* снижение количества однотипных и повторяющихся нарушений (отношение количества однотипных ошибок, к общему количеству выявленных ошибок\*100);
* уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и доступностью предоставляемых контролируемыми лицами социальных услуг, %.».

4.2. Методика оценки показателей эффективности Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Министерство осуществляет расчет и оценку фактических (достигнутых) значений показателей эффективности Программы профилактики *в случае проведения контрольных (надзорных) мероприятий в текущем году.* Расчет и оценка фактических (достигнутых) значений показателей осуществляется по каждому показателю.

Отчетным периодом для определения значений показателей является календарный год. Оценка фактических (достигнутых) значений показателей проводится путем сравнения с целевыми (индикативными) значениями показателей.

Целевые показатели реализации программы профилактики рисков причинения вреда и планируемые значения показателей на 2025 год отражены в таблице 2.

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Целевое значение показателя в 2024 году** | **Фактическое значение показателя**  **в 2024 году** |
| 1 | Снижение количества однотипных и повторяющихся нарушений, % | 23% | 23% |
| 2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых поставщиками социальных услуг, % | 99% | 99% |

Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Целевые показатели реализации Программы** | **Формула расчета показателей** | **Значение показателя** | | |
| **2023 год** | **2024 год** | **2025 год** |
| 1 | Снижение количества однотипных и повторяющихся нарушений, % | Отношение количества однотипных ошибок, к общему количеству выявленных ошибок\*100 | 25% | 23% | 21% |
| 2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых поставщиками социальных услуг, % | - | 99 % | 99% | 99% |

Таблица 3

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Профилактические мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственный исполнитель** |
| 1. | Информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований | в течение года (актуализация в рамках изменения действующего законодательства) | отдел материально-технического обеспечения подведомственных организаций и контрольной деятельности |
| 2.  2.1.  2.2. | Обобщение правоприменительной практики  Подготовка и утверждение доклада, содержащего результаты осуществления регионального государственного контроля (доклад о правоприменительной практике)  Размещение на официальном сайте Министерства доклада о правоприменительной практике | не позднее 15 марта  не позднее 25 марта | отдел материально-технического обеспечения подведомственных организаций и контрольной деятельности |
| 3. | Объявление предостережения | в течение года  (при наличии оснований, установленных действующим законодательством) | отдел материально-технического обеспечения подведомственных организаций и контрольной деятельности |
| 4. | Консультирование  - в письменной форме  - в устной форме | в течение года (в случае поступления обращений контролируемых лиц и их представителей в письменной форме или в форме электронного документа)  в течение года (по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия) | отдел материально-технического обеспечения подведомственных организаций и контрольной деятельности |
| 5. | Профилактический визит | в течение года  (при наличии оснований, установленных статьей 52 Федерального закона) | отдел материально-технического обеспечения подведомственных организаций и контрольной деятельности |