## Проект

## УТВЕРЖДАЮ

## Министр социального развития Смоленской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Е.А. Романова**

##  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года

## ДОКЛАДМинистерства социального развития Смоленской областио достижении целей введения обязательных требований

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с подпунктом «в» пункта 3.2 Порядка установления и оценки применения обязательных требований, связанных с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля (надзора), привлечения к административной ответственности, предоставления лицензий и иных разрешений, аккредитации, оценки соответствия продукции, иных форм оценок и экспертиз, содержащихся в областных нормативных правовых актах, в том числе оценки фактического воздействия указанных областных нормативных правовых актов, утвержденного постановлением Администрации Смоленской области от 09.02.2023 № 43, и в целях реализации Плана проведения оценки применения обязательных требований, связанных с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля (надзора), привлечения к административной ответственности, предоставления лицензий и иных разрешений, аккредитации, оценки соответствия продукции, иных форм оценок и экспертиз, содержащихся в областных нормативных правовых актах, в том числе в областных нормативных правовых актах, в отношении которых не установлен срок действия, на 2023 год, утвержденного приказом начальника Департамента экономического развития Смоленской области от 31.05.2023 № 52/01-01 (далее – План на 2023 год).

1. Общая характеристика оцениваемых обязательных требований в сфере социального обслуживания на территории Смоленской области

1.1. Цели введения обязательных требований

В соответствии с Планом на 2023 год оценке применения обязательных требований подлежит один нормативный правовой акт – постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области» (далее – Порядок).

Как следует из пункта 1.1 Порядка, он устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области (далее также – поставщики социальных услуг) в форме социального обслуживания граждан на дому, в стационарной и в полустационарной формах социального обслуживания граждан.

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя предоставление социальных услуг получателям социальных услуг и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее также - индивидуальная программа)) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток и включает в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости.

Согласно распоряжению Администрации Смоленской области от 28.12.2018 № 2130-р/адм «Об утверждении перечня видов регионального государственного контроля (надзора) и органов исполнительной власти Смоленской области, уполномоченных на их осуществление» региональный государственного контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Смоленской области ода осуществлялся Департаментом Смоленской области по социальному развитию.

С 10 октября 2023 года Департамент переименован в Министерство социального развития Смоленской области (далее – Министерство).

* 1. Перечень нормативных правовых актов и содержащихся в них обязательных требований, включая сведения о внесенных в нормативные правовые акты изменениях

Приказом начальника Департамента Смоленской области по социальному развитию от 07.08.2023 № 1233 утвержден Перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении контрольных (надзорных) мероприятий в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Смоленской области (далее – Перечень).

Перечень включает нормативный правовой акт областного уровня – постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области».

 Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

Пунктами 3.2., 3.3., 3.5 Порядка установлены перечни документов, на основании которых поставщиком социальных услуг принимается решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в стационарной и полустационарной форме.

Пункт 3.11 Порядка возлагает на организации социального обслуживания при предоставлении социальных услуг следующие обязанности:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Смоленской области;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять исполнительному органу Смоленской области, уполномоченному на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Кроме того, при предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной формах поставщик социальных услуг должен обеспечить (пункт 3.12.):

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.

Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями документов, указанных в пункте 4.2 Порядка.

Приложениями № 4, 5 регламентированы стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах, содержащие описание социальной услуги, ее объем, сроки предоставления, подушевой норматив финансирования социальной услуги в месяц, выраженный в рублях, условия предоставления, показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги.

* 1. Сведения о внесенных в нормативные правовые акты изменениях

За период со вступления в силу по настоящее время в Порядок вносились изменения неоднократно. Постановлением Администрации Смоленской области от 30.12.2014 № 963 Порядок изложен в новой редакции.

Постановлениями Администрации Смоленской области от 16.04.2015 № 192 дополнены категории граждан, которым социальные услуги на дому предоставляются бесплатно; от 20.08.2021 № 555 - социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно. Согласно постановлению Администрации Смоленской области от 06.04.2023 № 155 дополнен перечень документов, представляемых получателями социальных услуг, для предоставления социальных услуг бесплатно.

Постановлением Администрации Смоленской области от 06.08.2015 № 499 произведено уточнение наименований поставщиков социальных услуг, которые предоставляют срочные социальные услуги.

В соответствии с постановлением Администрации Смоленской области от 29.12.2015 № 900 установлены отсылки на правовые акты органа исполнительной власти Смоленской области, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=166044) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан, которые регламентируют пересмотр индивидуальной программа, прекращение предоставления социальных услуг.

Постановлением Администрации Смоленской области от 13.04.2016 № 212 изменены нормативы времени предоставления социальной услуги на дому, постановлением Администрации Смоленской области от 28.02.2019 № 88 уточнены объемы социальной услуги на дому.

Внесение изменений согласно постановлению Администрации Смоленской области от 17.02.2017 № 66 носит технический характер.

Постановлениями Администрации Смоленской области от 14.07.2017 № 478, от 04.12.2017 № 811, от 09.08.2018 № 525, от 28.12.2018 № 969, от 31.12.2019 № 870,

от 20.08.2021 № 555 внесены изменения в подушевые нормативы предоставления социальных услуг.

Постановлениями Администрации Смоленской области от 06.10.2017 № 678 в установлены значения подушевых нормативов для негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации), от 27.12.2017 № 925 - значения подушевых нормативов для негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги гражданам в форме социального обслуживания на дому.

 Постановлением Администрации Смоленской области от 13.08.2019 № 474 дополнен перечень документов, представляемых получателями социальных услуг, а также внесены изменения в стандарты социальных услуг, оказываемых на дому: Помощь в приеме пищи (кормление), Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

В соответствии с постановлением Администрации Смоленской области от 25.06.2020 № 369 внесены изменения в перечень документов, необходимых для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, для предоставления социальных услуг бесплатно.

Согласно постановлению Администрации Смоленской области от 30.03.2022 № 191 стандарт предоставления социальных услуг на дому дополнен следующими услугами:

- предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом;

- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми;

- социальный патронаж;

- содействие в организации прохождения диспансеризации;

- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

- проведение занятий по адаптивной физической культуре;

- проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;

- проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- организация досуга (праздников, экскурсий и других культурных мероприятий);

- проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

- содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;

- консультирование по вопросам предоставления социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и социально-правовых услуг;

- сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания граждан, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями.

Постановлением Администрации Смоленской области от 17.05.2022 № 320 услуга, оказываемая на дому (Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг, топка печей, обеспечение водой) изложена в новой редакции.

Постановлением Администрации Смоленской области от 19.07.2022 № 491 Порядок дополнен приложением № 2.1 (Медицинская карта гражданина (совершеннолетнего), оформляемая для получения социальных услуг у поставщика социальных услуг в Смоленской области в полустационарной форме социального обслуживания граждан).

Таким образом, содержание обязательных требований, установленных Порядком, с момента его вступления в силу, изменилось.

* 1. Сведения о полномочиях уполномоченного органа на установление соответствующих требований

Постановление № 645 принято Администрацией Смоленской области в пределах полномочий, установленных пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», и пунктом 6 статьи 3 Закона Смоленской области от 27.02.2014 № 4-з «О разграничении полномочий органов государственной власти Смоленской области в сфере социального обслуживания граждан».

* 1. **Период действия нормативных правовых актов и их отдельных положений (при наличии)**

Первоначальный текст Порядка опубликован в издании «Вестник Смоленской областной Думы и Администрации Смоленской области», 30.09.2014, № 9 (часть II), с. 6. В соответствии с [пунктом 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=70594&dst=100006) данный документ вступал в силу с 1 января 2015 года. Данная редакция документа фактически не действовала, т.к. [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=72535&dst=100005) Администрации Смоленской области от 30.12.2014 № 963 в нее были внесены изменения, также [вступающие](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=72535&dst=100007) в силу с 1 января 2015 года.

Таким образом, дата вступления в силу Порядка – 01.01.2015.

1.6. Сфера осуществления предпринимательской и иной экономической деятельности и конкретные общественные отношения (группа общественных отношений), на регулирование которых направлены соответствующие обязательные требования

Как следует из пункта 1.1 Порядка, действие установленных обязательных требований распространяется на поставщиков социальных услуг в Смоленской области, осуществляющих социальное обслуживание граждан на дому, в стационарной и в полустационарной формах.

 С учетом того, что в Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=460024) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», поставщиками социальных услуг являются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание граждан.

2. Результаты оценки применения достижения целей введения обязательных требований

2.1. Соблюдение принципов установления и оценки применения обязательных требований, установленных Федеральным законом от 31.07.2020 № 247-ФЗ

Постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 принято до вступления в силу Федерального закона от 31.07.2020 № 247-ФЗ, в связи с чем соответствие принципам установления обязательных требований не подлежит оценке.

Оценка применения обязательных требований, установленных постановлением Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645, проводится впервые.

2.2. Информация о динамике ведения предпринимательской деятельности в соответствующей сфере общественных отношений в период действия обязательных требований, применение которых является предметом оценки

Объектами контроля являются 5 поставщиков социальных услуг. В течение 2023 года перечень объектов не менялся.

2.3. Достижение целей введения обязательных требований (снижение риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, на устранение которого направлено установление соответствующих обязательных требований)

Постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 устанавливает порядок предоставления социального обслуживания. Целью введения обязательных требований является соблюдение поставщиками социальных услуг условий предоставления социальных услуг, а также соблюдение качества оказания социальных услуг.

Оценка результатов предоставления социальных услуг осуществляется с учетом качества предоставления социальных услуг и включает в себя оценку полноты, в том числе объем, сроки предоставления социальных услуг и иные критерии, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг.

Критерии отражены в Стандартах предоставления социальных услуг (приложения № 4,5 к Порядку), в зависимости от формы социального обслуживания.

Так оценка качества оказания социально-бытовых услуг в стационарной и полустационарной формах включает в себя оценку:

- жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать (по возможности) физическое и психическое состояние, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

- помещений для предоставления социальных услуг, для культурного и бытового обслуживания, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

- мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, соответствовать количеству проживающих;

- мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, подлежать стирке, ремонту, а также заменяться по мере износа;

- питания, включая диетическое питание по медицинским показаниям, которое должно предоставляться 4 раза в день, в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать санитарно- гигиеническим требованиям и нормам;

- оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

- своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния, проведения занятий, обучающих здоровому образу жизни;

- проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи;

- проведения мероприятий, связанных с профилактикой обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противоэпидемическая работа, медико-психологическая реабилитация детей и др.

2.4. Сведения об уровне соблюдения обязательных требований в поднадзорной сфере, в том числе данные о привлечении к ответственности за нарушения обязательных требований, о типовых и массовых нарушениях обязательных требований

В соответствии с абзацем первым пункта 11(3) постановления Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» в 2023 году плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводились. Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия также не проводились.

2.5. Сведения о привлечении к ответственности за нарушение установленных нормативными правовыми актами Смоленской области обязательных требований, в случае если нормативными правовыми актами установлена такая ответственность, в том числе количество зафиксированных правонарушений

В 2023 году случаев несоблюдения обязательных требований не выявлено.

2.6. Количество и содержание обращений контролируемых лиц в уполномоченный орган, связанных с применением обязательных требований

Контролируемые лица по вопросам применения обязательных требований, установленных Порядком, в Правительство Смоленской области, министерство социального развития Смоленской области не обращались.

2.7. Количество и содержание вступивших в законную силу судебных актов, связанных с применением обязательных требований, по делам об оспаривании нормативных правовых актов

Порядок, в том числе его отдельные положения, в суде не оспаривались.

2.8. Количество и анализ содержания вступивших в законную силу судебных актов по спорам, связанным с применением обязательных требований, по делам об оспаривании нормативных правовых актов Кировской области, содержащих обязательные требования, и актов Кировской области, содержащих разъяснения законодательства и обладающих нормативными свойствами, в части разъяснений обязательных требований

Порядок, в том числе его отдельные положения, в суде не оспаривались. Акты, разъясняющие Порядок, не издавались.

1. Выводы о целесообразности дальнейшего применения обязательных требований

С учетом того, что обязанность утверждения Порядка предоставления социальных услуг, установлена пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также отсутствуют иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие данную обязанность, потребность в наличии нормативного правового акта Смоленской области, устанавливающего конкретные обязательные требования в области предоставления социальных услуг, имеется.

Вместе с тем по результатам проведенной оценки предлагается внести следующие изменения в правовое регулирование.

1. Четко определить круг контролируемых лиц, на которых распространяются обязательные требования.

2. Установить конкретные обязательные требования в части тарифов на оказываемые услуги для негосударственных (коммерческих, некоммерческих) организаций социального обслуживания и применения подушевых нормативов.

3. Определить форму оценки обязательных требований.

4. Определить срок действия Порядка.