

УТВЕРЖДЕН
 решением Общественного совета
 при Департаменте Смоленской области
 по социальному развитию
 (протокол заседания Общественного совета
 от 13.04.2016 № 7-ОС)

**Перспективный план
 совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения
 СОГБУ «Самолубовский ПНИ»**

(наименование организации социального обслуживания населения)

| № п/п | Дата проведения независимой оценки качества оказания услуг | Выявленные нарушения (недостатки) | Основание для устранения нарушений (недостатков) | Мероприятия по устранению выявленных нарушений (недостатков) | Срок исполнения | Результаты исполнения | Отметка куратора из числа членов Общественного совета об исполнении организацией социального обслуживания мероприятий по устранению выявленных нарушений (недостатков) |
|-------|--|--|--|---|-----------------|--|--|
| 1. | 25 марта 2016 | Необходимо усилить контрольно-пропускной режим на территорию организации | Информация о проверке СОГБУ «Самолубовский ПНИ» | Ворота и калитка оборудованы дополнительными запорными устройствами, назначены ответственные за пропускной режим. | 4.04.2016 | Пропуск транспорта и граждан на территорию учреждения осуществляется по предварительной заявке по телефону указанному на входе (въезде). | <i>Ильинская</i> <i>Дубинова</i> |
| 2. | 25 марта 2016 | Требуется доукомплектовать аптечки для оказания неотложной | Информация о проверке СОГБУ «Самолубовский ПНИ» | Пополнение недостающих препаратов | 26.03 2016 | Препараты для оказания неотложной медицинской помощи помещены в соответствующие аптечки в первом и втором жилых | |

| | | | | | | | |
|----|---------------|---|---|---|----------------------------|--|--|
| | | медицинской помощи | | | | корпусах | |
| 3. | 25 марта 2016 | Необходимо обеспечить комфортные условия для лежачих граждан в помывочном помещении (установить дополнительные поручни, убрать неровности в напольном покрытии, а также установить дополнительно специальное оборудование(поручни) в санитарно-гигиенических помещениях | Информация о проверке СОГБУ «Самолубовский ПНИ» | Провести ремонт помывочного помещения и оборудовать дополнительны ми поручнями сантехнические помещения в соответствии с утвержденной сметой. | Третий квартал 2016 | Устранение выявленных недостатков в полном объеме | |
| 4. | 25 марта 2016 | Необходимо обеспечить замену/ремонт неисправного сантехнического оборудования в жилых комнатах обслуживаемых граждан. | Информация о проверке СОГБУ «Самолубовский ПНИ» | Приобретение и установка необходимого сантехнического оборудования | 4.04.2016 | Во всех комнатах сантехническое оборудование находится в исправном состоянии | |
| 5. | 25 марта 2016 | Сотрудникам организации необходимо обеспечить более внимательное отношение к обслуживаемым | Информация о проверке СОГБУ «Самолубовский ПНИ» | Проведение общего собрания с медицинскими работниками. Изучение методического | 5.04.2016 26-31.03.2016 | Повышение профессионального уровня медицинских работников. Использование в повседневной | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | <p>гражданам, в том числе усилить контроль за обеспечением своевременной уборки жилых помещений.</p> | | | <p>деятельности научных разработок и рекомендаций в рамках реализации программы «Доступная среда»</p> | |
|--|--|--|--|--|---|--|

Директор организации социального обслуживания



В.А. Фисеев
(подпись)

В.А. Фисеев
(расшифровка подписи)

Согласовано

И.о. начальника Департамента Смоленской области по социальному развитию

О.А. Лошцаков