





СОГЛАСОВАН

решением **Общественного совета** по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания при **Департаменте Смоленской области по социальному развитию** (протокол заседания **Общественного совета** от 26.08 2015 № 16-ОС)

**Перспективный план
совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения
смоленского областного бюджетного учреждения «Духовщинский социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних «Ласточка»**

№ п/п	Дата проведения независимой оценки качества оказания услуг	Выявленные нарушения (недостатки)	Основание для устранения нарушений (недостатков)	Мероприятия по устранению выявленных нарушений (недостатков)	Срок исполнения	Результаты исполнения	Отметка куратора из числа членов Общественного совета об исполнении организацией социального обслуживания мероприятий по устранению
----------	--	-----------------------------------	--	--	-----------------	-----------------------	--

							выявленных нарушений (недостатков)
1.	18 августа 2015 г.	Отсутствие условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для детей-инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг, в том числе: -территория, прилегающая к организации социального обслуживания, не оборудована с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски); -входные зоны на объектах оценки не оборудованы	Справка по проведению независимой оценки качества оказания услуг в СОГБУ «Духовщинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»	- устройство пандуса для передвижения маломобильных получателей социальных услуг (кресло-коляски); - устройство поручней для маломобильных получателей социальных услуг в помещениях учреждения; - устройство специального оборудования в санитарно-гигиенических помещениях учреждения; - оборудование входных зон учреждения для маломобильных групп населения;	25.11.2015		<i>Исполнено</i> 
					25.11.2015		
					25.11.2015		
					25.11.2015		

		<p>для маломобильных групп населения;</p> <p>-отсутствует специальное оборудованное санитарно-гигиеническое помещение;</p> <p>- отсутствие в помещении организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

И.о. директора



Е.Я. Гагаева

Е.Я.Гагаева

СОГЛАСОВАНО
Начальник Департамента
СМОЛ. ОБЛ. ПО СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВ.
Ю.Э. НОВИКОВА
 _____ 20__ г.